

الجامعة الأردنية

الكلية: كلية ادارة الاعمال

العام الأكاديمي: 2013/2014

القسم: إدارة الأعمال

اسم المادة الدراسية: ادارة الخدمات الصحية

(رقم المادة): 1601431

وصف المادة الدراسية

أهداف التعلم

- 1- تعريف الطلبة بخصوصية الإدارة الصحية وخصوصية منظماتها واختلافها عن منظمات الأعمال الأخرى.
- 2- تعريف الطالب بالنظام الصحي ومنظمته المختلفة ووظائف النظام وأهدافه.
- 3- تطبيق العملية الإدارية والمهارات الإدارية على المنظمة الصحية.

نتائج التعلم المستهدفة

النتائج المرجوة بعد إكمال المادة الدراسية بنجاح:

أ. الفهم والاستيعاب: يُتوقع من الطالب أن:

- 1- استيعاب الطالب للمفاهيم الخاصة بالنظام الصحي ومنظمته وأهدافه ومشكلاته.
- 2- التفريق بين منظمات الأعمال السلعية والخدمية وبشكل خاص لمنظمات الخدمات الصحية.

ب. المهارات الفكرية والمعرفية والتحليلية:

- 1- تشخيص وتحديد المشكلات والمعوقات التي تواجه الإدارة الصحية والمنظمات الصحية.

2- تحديد الاستراتيجيات والحلول الممكنة للتعامل مع مشكلات النظام الصحي.

ج. المهارات الخاصة/ التطبيقية

1- تطبيق الممارسات والمهارات الإدارية على المنظمات الصحية.

د. المهارات الإبداعية القابلة للتحويل

1- بناء قدرات الطلبة على تشخيص وتحديد المشكلات والتحديات التي تواجه المنظمة.

2- بناء قدرات الطلبة على استنباط الممارسات الاداريه التي تتناسب وخصوصية المنظمة الصحية.

نتائج التعلم المستهدفة: طرق التعلم والتقييم

نتائج التعلم المستهدفة	طرق التعلم	طرق التقييم
مخرجات التعلم	محاضرات, مناقشات, واجبات, مشاريع و عروض تقديمية...	امتحانات قصيرة, عروض تقديمية, مشاريع و واجبات
	1. المحاضرات والحوار والمناقشة 2. المناقشات الجماعية (فرق العمل)	1. امتحان نصف الفصل 30% 2. اعمال الفصل (مهام بحثية انشطة مشاركته) (20%) 3. الامتحان النهائي 50%

محتويات المادة الدراسية

المحتوى	المرجع	الأسبوع	مخرجات التعلم
مقدمة : النظام الصحي واهدافه وخدماته	د.فريد نصيرات، "ادارة منظمات الرعاية الصحية"، 2007.	1	
الادارة الصحية : الاهمية، المفهوم والخصوصية		2	

	3		العملية الادارية في المنظمة الصحية
	4		نظام الرعاية الصحية
	5		تنظيم المستشفى ووظائفه
	6		التخطيط الاستراتيجي في المنظمة الصحية
	7		الامتحان الاول
	8		نظريات التنظيم والمنظمة الصحية
	9		الرقابه في المنظمة الصحية
	10		القيادة في المنظمة الصحية
	10		الامتحان الثاني
	11		الاتصالات في المنظمة الصحية
	13 + 12		ادارة جودة الرعاية الصحية
	15 + 14		ادارة تكلفة الخدمات الصحية
	16		تسويق الخدمات الصحية

منهجية التعلم

- 1- المحاضرات والحوار والمناقشة.
- 2- المناقشات الجماعية (فرق العمل)

المشاريع والواجبات

- 1- القيام بأنشطة بحثية حول مشكلات المنظمات الصحية وعرضها ومناقشتها.
- 2- تحديد بعض القضايا الرئيسية في الخدمات الصحية ووضع الحلول المناسبة لها.

التقييم

التقييم	العلامة %
امتحان منتصف الفصل	30%
المشروع	10%
الواجبات	10%
الامتحان النهائي	50%

المراجع الرئيسية

المراجع الرئيسية : د. فريدنصيرات، "ادارة منظمات الرعاية الصحية"، 2007، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي.

مقياس الدرجات (اختياري)

0-39 هـ

45-49 د-

50-54 د+

54-69 د+

ج-64-60

ج-65-69

ج-70-73+

ب-74-76

ب-77-80

ب-81-84+

أ- 85-89

أ 90-100

ملاحظات

- ينبغي التعبير عن المخاوف أو الشكاوى بداية إلى المحاضر، وإذا لم يتوصل إلى حل ينبغي توجيه القضية إلى منسق المادة (في حال الأقسام المتعددة) الذي سيتولى عرضها في اجتماع ممثلي الأقسام. بعد ذلك، يتم التعامل مع المشاكل من قبل رئيس القسم من ثم العميد وفي النهاية نائب الرئيس. أما الشكاوى النهائية فتعرض على لجنة لمراجعة الدرجات في الامتحان النهائي.
- للحصول على مزيد من التفاصيل حول قوانين الجامعة يرجى زيارة الموقع:

<http://www.ju.edu.jo/rules/index.htm>